



## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „vop“) upravujú práva a povinnosti medzi:

Obchodné meno: KAPL s. r. o.  
Adresa: Plickova 12, 83106 Bratislava  
IČO: 50886037  
DIČ: 2120521414  
IČ DPH: SK2120521414  
(ďalej len "poskytovateľ")

a kupujúcim, ktorého údaje sú uvedené v zálohovej faktúre pod hlavičkou „Odberateľ“ resp. objednávateľom služby,  
(ďalej len „objednávateľ“)

ktorých predmetom je kúpa a predaj služby alebo prenájom inventáru a dekorácií.

1.2. Objednávateľ uhradením zálohovej platby súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami uverejnenými na webovej stránke [www.dreamyday.sk](http://www.dreamyday.sk)

### 2. Spôsob objednávky

2.1. Objednávateľ zasiela objednávku formou e-mailu, facebook správy, telefonicky alebo osobne priamo poskytovateľovi. Objedávka sa stáva záväznou po potvrdení dostupného termínu a zaslaní súhlasu s poskytnutím služby poskytovateľom. Po obdržaní fakturačných údajov poskytovateľ vystaví zálohovú faktúru, ktorá zároveň slúži aj ako rezervácia konkrétneho termínu pre objednávateľa. Na znak súhlasu objednávateľ uhradí zálohovú faktúru, čím zároveň vyjadruje súhlas s vop.

2.2. Výška zálohy je pri jednotlivých službách nasledovná:

Výška zálohy je pri službe **Svadobná online konzultácia**: 95,00 ,- € bez DPH / 114,00 ,- € s DPH

Výška zálohy je pri službe **Svadobné konzultácie**: 200,00 ,- € bez DPH / 240,00 ,- € s DPH

Výška zálohy je pri službe **Svadobná koordinácia**: 200,00 ,- € bez DPH / 240,00 ,- € s DPH





Výška zálohy je pri službe **Svadobné konzultácie a koordinácia svadobného dňa**: 300,00 ,- € bez DPH / 360,00 ,- € s DPH

Výška zálohy je pri službe **Dreamy day wedding**: 400,00,- € bez DPH / 480,00,- € s DPH

Výška zálohy je pri službe **Dreamy day wedding premium**: 700,00,- € bez DPH / 840,00,- € s DPH

Výška zálohy pri vyššie uvedených službách, ďalších službách a prenájme inventáru a dekorácií môže byť stanovená aj individuálne na základe dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom. Zväčša sa však jedná o 50% z celkovej dohodnutej sumy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

2.3. Po pripísaní zálohovej platby na bankový účet poskytovateľa je objednávka záväzne potvrdená. Na znak potvrdenia obdržania zálohy zašle poskytovateľ písomné potvrdenie, ktoré pošle objednávateľovi prostredníctvom e-mailu. Takéto písomné potvrdenie obsahuje:

- potvrdenie o prijatí zálohovej platby
- prípadné poznámky k objednávke

### 3. Storno objednávky

#### 3.1. Storno objednávky zo strany objednávateľa

- objednávateľ má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a to osobne, písomne alebo telefonicky,
- v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy pri ktorejkoľvek službe a prenájme inventáru a dekorácií zabezpečovaných poskytovateľom alebo dodávateľmi poskytovateľa, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
- objednávateľ nemôže odstúpiť od záväzne potvrdenej objednávky, ak služba alebo tovar bol vyrobený na mieru, na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo je osobitne určený pre konkrétneho zákazníka pretože mu je nejakým spôsobom prispôbený,
- v prípade stornovania záväznej objednávky je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi škodu vzniknutú týmto jednaním. Poskytovateľ uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie objednávateľa zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením služby došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Záväznú objednávku môže objednávateľ stornovať iba písomne. Pri určení dátumu zrušenia objednávky je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia o zrušení,





- v prípade zasiahnutia vyššej moci (force majeure) má objednávateľ spoločne s poskytovateľom právo nájsť nový vyhovujúci termín a náhradné riešenie pre obidve zmluvné strany bez nároku poskytovateľa na storno poplatok.

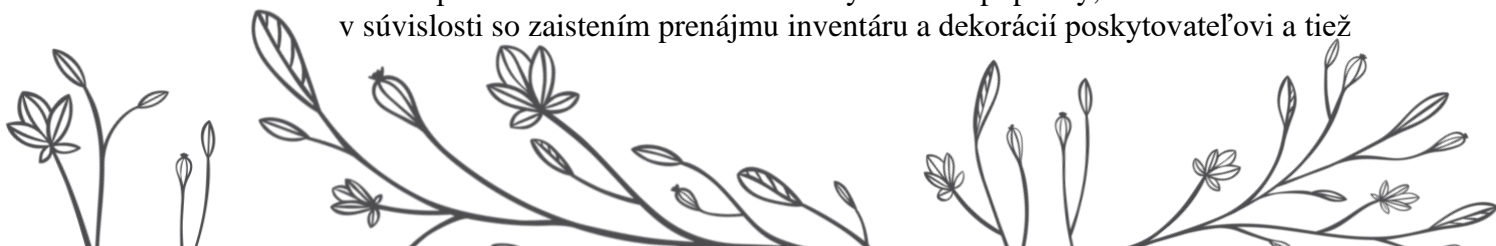
### 3.2. Storno poplatky pri stornovaní záväznej objednávky

- **Dodatočné storno poplatky pri službe Svadobné konzultácie, Svadobná koordinácia a Svadobné konzultácie a koordinácia svadobného dňa:**
  - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
  - v prípade zrušenia objednávky po prvej konzultácii je potrebné uhradiť doplatok zo strany objednávateľa v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 100% z celkovej dohodnutej sumy, ktorá je uvedená aj v platnom cenníku na webovej stránke [www.dreamyday.sk](http://www.dreamyday.sk) za jednotlivé služby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa.
- **Dodatočné storno poplatky pri službe Dreamy day wedding a Dreamy day wedding premium:**
  - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa za rezerváciu termínu,
  - v prípade zrušenia objednávky v procese poskytovania služby a organizácie pred svadbou/podujatím, objednávateľ hradí agentúrny poplatok vo výške 12% z celkovej sumy, ktorá je uvedená v cenovej ponuke agentúry, ktorá bola zaslaná ako posledná na e-mail objednávateľa. Takéto aktualizované cenové ponuky sú priebežne zasielané na e-mailovú adresu objednávateľa počas celého procesu organizácie na schválenie. V prípade, že je agentúrny poplatok 12% z celkovej sumy nižší než minimálna celková suma za službu Dreamy day wedding alebo Dreamy day wedding premium uvedená na webovej stránke [www.dreamyday.sk](http://www.dreamyday.sk), je potrebné uhradiť doplatok zo strany objednávateľa v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná suma bola vo výške 100% z minimálnej ceny, ktorá je uvedená v platnom cenníku na webovej stránke [www.dreamyday.sk](http://www.dreamyday.sk) za jednotlivé služby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,
  - v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením služby poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, výzdoby, materiálu a ďalších)





- **Dodatočné storno poplatky pri ostatných službách a grafických prácach zabezpečených agentúrou Dreamy day:**
  - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
  - v prípade, že boli objednávateľom objednané nové služby alebo doobjednané ďalšie služby už k objednaným, ku ktorým nebola vystavená zálohová faktúra a prišlo k zrušeniu objednávky alebo objednávok. Poskytovateľ má právo dodatočne žiadať doplatok zo strany objednávateľa v prospech poskytovateľa, ak poskytovateľ preukázateľne začal s poskytovaním objednanej služby alebo služieb. V takomto prípade sa doplatok stanovuje individuálne na základe odvedenej práce poskytovateľa. Zväčša sa doplatok pohybuje v rozmedzí 50% až 100% z celkovej dohodnutej sumy alebo z celkovej sumy, ktorá je uvedená v cenovej ponuke agentúry, ktorá bola zaslaná ako posledná na e-mail objednávateľa alebo zo sumy, ktorá je uvedená v platnom cenníku na webovej stránke [www.dreamyday.sk](http://www.dreamyday.sk) za jednotlivú službu alebo služby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa.
  - v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením služby poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, výzdoby, materiálu a ďalších.)
- **Dodatočné storno poplatky pri prenájme inventáru a dekorácií zabezpečených agentúrou Dreamy day:**
  - v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru po uhradení zálohy, uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu,
  - v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 90 dní až 46 dní pred dohodnutým termínom prenájmu, uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu a objednávateľ je povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 75% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a výzdoby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,
  - v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 45 dní – 0 dní (dohodnutý deň prenájmu), uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu a objednávateľ je povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 100% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a výzdoby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,
  - v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením prenájmu inventáru a dekorácií poskytovateľovi a tiež





potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, výzdoby, materiálu a ďalších.)

### 3.3. Storno objednávky zo strany poskytovateľa

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade:

- ak objednávka nebola záväzne potvrdená t. j. nebola zaplatená záloha v plnej výške,
- ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z vop alebo z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať objednávateľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu do 15 pracovných dní.

## 4. Práva a povinnosti poskytovateľa

### 4.1. Poskytovateľ je povinný:

- dodať na základe objednávky objednávateľovi službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- dodať na základe objednávky objednávateľovi inventár v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.

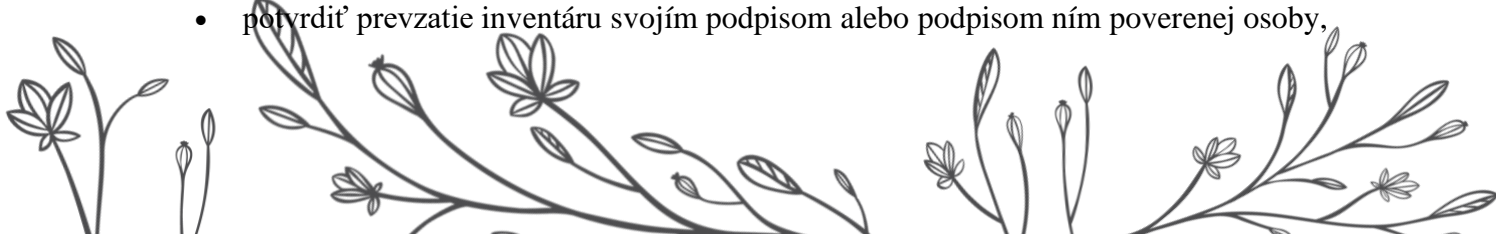
### 4.2. Poskytovateľ má právo na:

- riadne a včasné zaplatenie zálohy od objednávateľa, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za dodanú službu alebo prenajatý inventár a dekorácie,
- úhradu kúpnej ceny a manipulačných nákladov na zaobstaranie nového inventáru v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,
- nevrátenie zálohy objednávateľovi v prípade jeho stornovania potvrdenej záväznej objednávky ako je uvedené v bode 3.1. a v bode 3.2.

## 5. Práva a povinnosti objednávateľa

### 5.1. Objednávateľ je povinný:

- riadne a včas zaplatiť zálohu poskytovateľovi, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti na základe vystavenej faktúry,
- potvrdiť prevzatie inventáru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,





- zapožičaný inventár vrátiť v prepravných nádobách, v ktorých bol zapožičaný (ak boli poskytnuté nádoby),
- zapožičaný inventár používať výhradne na účely, na ktorý je určený,
- starať sa o zapožičaný inventár tak, aby na ňom nevznikla škoda. Počas doby zapožičania zodpovedá za stratu, poškodenie, alebo zničenie zapožičaných predmetov objednávateľ,
- uhradiť kúpnu cenu a manipulačné náklady na zaobstaranie nového inventáru v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,
- vrátiť inventár v dohodnutý deň na základe komunikácie. Za každý deň omeškania má poskytovateľ právo účtovať 25% z celkovej dohodnutej sumy objednávky.

#### 5.2. Objednávateľ má právo na:

- dodanie služby a inventáru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej objednávke,
- v prípade, že plnenia poskytovateľa neprebiehajú podľa vop je objednávateľ oprávnený vykonať reklamáciu.

#### 5.3. Objednávateľ nemá oprávnenie inventár prenajať tretej osobe.

5.4. V prípade, že objednaný inventár alebo časť objednaného inventáru nebude vyzdvihnutá alebo v deň prenájmu použitá objednávateľom. Poskytovateľ má právo si účtovať plnú dohodnutú sumu.

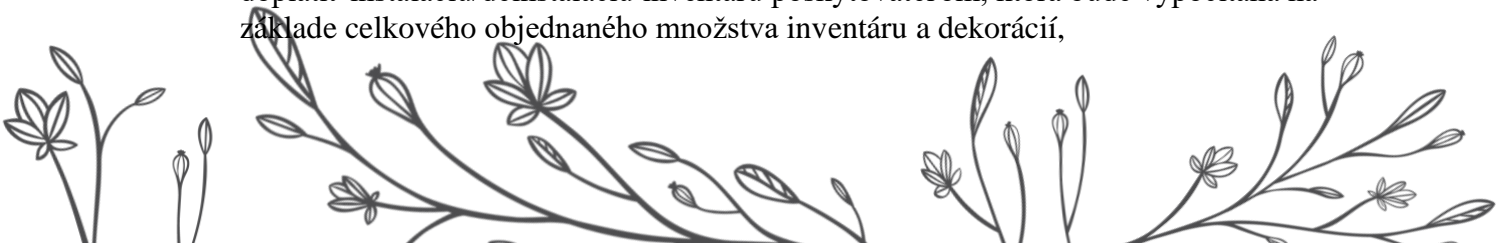
## 6. Dodacie podmienky

6.1. Služby sú vykonávané poskytovateľom najmä po celej SR a v rámci Európy. Okrem stanovenej ceny za jednotlivé služby môže byť pripočítaná k celkovej cene aj cena za dopravu a cena za ubytovanie (po dohode medzi objednávateľom a poskytovateľom), ak nie je zabezpečené objednávateľom.

- cena dopravy poskytovateľa je 0,30,- € bez DPH – 1km / 0,36,- € s DPH – 1km),
- cena ubytovania je stanovená až na základe prieskumu trhu na daný termín a následne pripočítaná k celkovej cene.

6.2. Prenájom inventáru je vykonávaný najmä po celej SR a v rámci Európy. Prenajatý inventár nezasielame poštou, ani inou prepravnou spoločnosťou.

- v prípade väčších alebo komplikovanejších dekorácií na inštaláciu/deinštaláciu je potrebné objednať prepravu inventáru na miesto a z miesta svadby/podujatia a tiež doplatiť inštaláciu/deinštaláciu inventáru poskytovateľom, ktorá bude vypočítaná na základe celkového objednaného množstva inventáru a dekorácií,





- dopravu vykoná poskytovateľ (cena dopravy poskytovateľa je 0,30,- € bez DPH – 1km / 0,36,- € s DPH – 1km)
- v prípade, že nie je nutná inštalácia/deinštalácia inventáru. Inventár je možné prevziať a vrátiť:
  - osobne v dohodnuté dni v skladových priestoroch poskytovateľa v meste Pezinok, pričom bude zaúčtovaný jednorazový manipulačný poplatok v prospech poskytovateľa (objednávateľ si zabezpečuje prepravu na vlastné náklady),

6.3. Objednávateľ je povinný skontrolovať inventár pri preberaní od poskytovateľa a rovnako aj pri odovzdaní poskytovateľovi. V prípade, že objednávateľ zistí, nesúlad v stave inventáru alebo počte kusov s objednávkou, či závalu alebo poškodenie na inventáre je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť poskytovateľovi.

## 7. Platobné podmienky

7.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu:

- osobne
- bezhotovostným prevodom.

7.2. V prípade, ak objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá cena pripísaná na účet poskytovateľa.

## 8. Osobné údaje a ich ochrana

V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z. sa poskytovateľ zaväzuje postupovať v zmysle zákona a využívať tieto údaje len pre svoje interné potreby a bude robiť všetky potrebné činnosti preto, aby tieto údaje ochránil.

## 9. Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.1.2022. Objednávateľ uhradením zálohovej faktúry potvrdzuje, že bol oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.

