



Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „vop“) upravujú práva a povinnosti medzi:

Obchodné meno: KAPL s. r. o.
Adresa: Plickova 12, 83106 Bratislava
IČO: 50886037
DIČ: 2120521414
IČ DPH: SK2120521414
(ďalej len "poskytovateľ")

a kupujúcim, ktorého údaje sú uvedené v e-maily a/alebo zálohovej faktúre a/alebo preberacom protokole pod hlavičkou „Odberateľ“ resp. objednávateľom služby (ďalej len „objednávateľ“), ktorých predmetom je kúpa a predaj služby, kvetinová výzdoba, grafické práce, svadobný babysitting, prenájom inventáru a dekorácií alebo iné služby poskytovateľa (ďalej len „služby“).

1.2. Objednávateľ záväzným potvrdením objednávky služby e-mailom a/alebo potvrdením cenovej ponuky a/alebo uhradením zálohovej platby súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami uverejnenými na webovej stránke www.dreamyday.sk

2. Spôsob objednávky

2.1. Objednávateľ zasiela objednávku formou e-mailu, správy cez sociálne siete, telefonicky alebo osobne priamo poskytovateľovi. Objedávka sa stáva záväznou po potvrdení dostupného termínu a zaslaní súhlasu s poskytnutím služby poskytovateľom. Po obdržaní fakturačných údajov poskytovateľ vystaví zálohovú faktúru, ktorá zároveň slúži ako rezervácia konkrétneho termínu pre objednávateľa. Záväzným potvrdením záujmu o služby poskytovateľa e-mailom a/alebo úhradou zálohovej faktúry objednávateľ vyjadruje súhlas s vop.

2.2. Výška zálohy je pri jednotlivých službách nasledovná:

Výška zálohy je pri službe **Svadobná online konzultácia**: 145,00 ,- € bez DPH,

Výška zálohy je pri službe **Svadobná koordinácia**: 200,00 ,- € bez DPH,



Výška zálohy je pri službe **Svadobné konzultácie a koordinácia svadobného dňa**: 300,00 ,- € bez DPH,

Výška zálohy je pri službe **Dreamy day wedding**: 600,00,- € bez DPH.

Výška zálohy pri vyššie uvedených službách, ďalších službách ako svadobná výzdoba, grafické práce, svadobný babysitting, prenájom inventáru a ďalších zabezpečených službách jednotlivo alebo pri kompletnom plánovaní svadby môže byť stanovená aj individuálne na základe dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom. Ďalšie zálohy, ktoré môžu byť hradené v procese plánovania svadby sú: záloha za kvetinovú výzdobu, za rezerváciu priestorov, za cateringové služby a ďalšie.

2.3. Po pripísaní zálohovej platby na bankový účet poskytovateľa je termín podujatia poskytovateľom záväzne rezervovaný. Na znak potvrdenia obdržania zálohy zašle poskytovateľ písomné potvrdenie objednávateľovi prostredníctvom e-mailu. Takéto písomné potvrdenie obsahuje:

- potvrdenie o prijatí zálohovej platby
- prípadné poznámky k objednávke

3. Storno objednávky

3.1. Storno objednávky zo strany objednávateľa

- objednávateľ má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a to osobne, písomne alebo telefonicky,
- v prípade zrušenia objednávky po záväznom potvrdení záujmu o služby poskytovateľa a/alebo uhradení zálohy pri ktorejkoľvek službe a prenájme inventáru a dekorácií zabezpečených poskytovateľom alebo dodávateľmi poskytovateľa, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
- objednávateľ nemôže odstúpiť od záväznej potvrdennej objednávky, ak služba alebo tovar bol vyrobený na mieru, na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo je osobitne určený pre konkrétneho zákazníka pretože mu je nejakým spôsobom prispôbený,
- v prípade stornovania záväznej objednávky je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi škodu a/alebo ušlý zisk vzniknutý týmto jednaním. Poskytovateľ uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie objednávateľa zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením služby došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov a času spojenom s prípravou/plánovaním podujatia/svadby. Záväznú objednávku môže objednávateľ stornovať iba písomne/e-mailom. Pri určení dátumu zrušenia objednávky je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia o zrušení,



- v prípade zasiahnutia vyššej moci (force majeure) má objednávateľ spoločne s poskytovateľom právo nájsť nový vyhovujúci termín a náhradné riešenie pre obidve zmluvné strany bez nároku poskytovateľa na ponechanie si zálohovej platby a bez nároku objednávateľa na vrátenie zálohovej platby,
- poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za konanie tretích strán, ako napríklad: dodávateľa služieb, poskytovateľa priestoru, cateringové služby, dj, kameraman a videograf a ďalší, a negarantuje vrátenie záloh, ktoré boli tretím stranám uhradené a taktiež nezodpovedá za ich postup a prípadné uplatňovanie storno poplatkov,
- poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za materiály podliehajúce prirodzenej skaze, ako sú kvety a iné rýchlo kazové produkty, v prípade, že sa podujatie/svadba zruší v dôsledku okolností vyššej moci (force majeure). V takom prípade je objednávateľ povinný uhradiť náklady na opätovné obstaranie týchto materiálov, ak bude podujatie presunuté na iný termín.

3.2. Špecifiká storno poplatkov pri stornovaní záväznej objednávky

- Dodatočné storno poplatky pri službe Svadobná koordinácia a Svadobné konzultácie a koordinácia svadobného dňa, ktoré sú súčasťou bodu 3.1. tejto zmluvy a zároveň ho dopĺňajú:
 - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
 - v prípade zrušenia objednávky po prvej konzultácii je potrebné uhradiť doplatok zo strany objednávateľa v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 100% z celkovej dohodnutej sumy, ktorá je uvedená v e-mailom zaslanej prezentácii poskytovateľom s platným cenníkom na danú sezónu. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa.
- Dodatočné storno poplatky pri službe Dreamy day wedding, ktoré sú súčasťou bodu 3.1. tejto zmluvy a zároveň ho dopĺňajú:
 - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa za rezerváciu termínu,
 - v prípade zrušenia objednávky v procese poskytovania služby a plánovania svadby/podujatia, objednávateľ hradí doplatok v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná hradená suma bola vo výške 100% z celkovej stanovenej sumy za službu Dreamy day wedding, ktorá bola uvedená v e-mailom zaslanej prezentácii poskytovateľa a agentúrny poplatok vo výške 10% z celkovej sumy za dodávateľov, služby a iné, ktorý je uvedený v cenovej ponuke agentúry. Pri výpočte agentúrneho poplatku sa vychádza z poslednej cenovej ponuky, ktorá bola zaslaná poskytovateľom na e-mail objednávateľa. Takéto aktualizované cenové ponuky sú priebežne zasielané na e-mailovú adresu objednávateľa počas celého procesu plánovania na schválenie a sú zároveň aj podkladom k odvedenému výkonu agentúry. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,
 - v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli



v súvislosti so zaistením služby poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, kvetinovej výzdoby, materiálu a ďalších)

- Dodatočné storno poplatky pri výzdobe, grafických prácach, svadobnom babysittingu a ostatných službách zabezpečovaných poskytovateľom, ktoré sú súčasťou bodu 3.1. tejto zmluvy a zároveň ho dopĺňajú:
 - v prípade zrušenia objednávky po uhradení zálohy, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
 - v prípade, že boli v e-mailovej alebo inej preukázateľnej komunikácii objednávateľom objednané nové služby alebo doobjednané ďalšie služby už k objednaným, ku ktorým nebola vystavená zálohová faktúra a prišlo k ich zrušeniu. Poskytovateľ má právo dodatočne žiadať doplatok zo strany objednávateľa v prospech poskytovateľa, ak poskytovateľ preukázateľne začal so zabezpečovaním objednanej služby alebo služieb. V takomto prípade sa doplatok stanovuje na základe času v akej fáze k zrušeniu prišlo a/alebo individuálne na základe odvedenej práce poskytovateľa. Zväčša sa doplatok pohybuje v rozmedzí 50% až 100% z celkovej dohodnutej sumy alebo zo stanovenej sumy, ktorá je uvedená v poslednej zaslanej cenovej ponuke agentúry, ktorá bola zaslaná ako posledná na e-mail objednávateľa a/alebo zo sumy, ktorá je uvedená v zaslanej prezentácii poskytovateľa s platným cenníkom pre danú sezónu za jednotlivú službu alebo služby. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa.
 - v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením služby poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, kvetov, výzdoby, inventáru, materiálu a ďalších.)
- Dodatočné storno poplatky pri prenájme inventáru a dekorácií zabezpečovaných agentúrou Dreamy day, ktoré sú súčasťou bodu 3.1. tejto zmluvy a zároveň ho dopĺňajú:
 - v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru po uhradení zálohy, uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu,
 - v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 90 dní – 0 dní (rozumej - dohodnutý deň vyzdvihnutia/prenájmu), uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu a objednávateľ je povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 100% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a dekorácií v zaslanej cenovej ponuke na e-mail objednávateľa. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,

Dreamy day

- v prípade, že objednávateľ záväzne e-mailom potvrdil svoj záujem o prenájom dekorácií/inventáru a nebola mu vystavená zálohová faktúra. Zrušením objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 90 dní – 0 dní (rozumej - dohodnutý deň vyzdvihnutia/prenájmu), je objednávateľ povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa v plnej výške 100% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a dekorácií, ktorá je uvedená v zaslanej cenovej ponuke na e-mail objednávateľa,
- v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením prenájmu inventáru a dekorácií poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup a výroba dekorácií, výzdoby, inventáru, materiálu a ďalších.)

3.3. Storno objednávky zo strany poskytovateľa

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade:

- ak objednávka nebola záväzne potvrdená t. j. nebola zaplatená záloha v plnej výške a/alebo v dobe splatnosti zálohovej faktúry,
- ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z vop alebo z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať objednávateľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu do 15 pracovných dní.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ je povinný:

- dodať na základe objednávky objednávateľovi službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- dodať na základe objednávky objednávateľovi prenajímaný inventár a dekorácie v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.

4.2. Poskytovateľ má právo na:

- riadne a včasné zaplatenie zálohy od objednávateľa, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za dodanú službu alebo prenajatý inventár a dekorácie,
- úhradu kúpnej ceny a manipulačných nákladov na zaobstaranie nového inventáru v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,
- nevrátenie zálohy objednávateľovi v prípade jeho stornovania potvrdenej záväznej objednávky ako je uvedené v bode 3.1. a v bode 3.2. tejto zmluvy.



5. Práva a povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ je povinný:

- riadne a včas zaplatiť zálohu poskytovateľovi, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti na základe vystavenej faktúry,
- potvrdiť prevzatie inventáru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby, pričom objednávateľ vopred e-mailom oznámi meno poverenej osoby, ktorá má oprávnenie prevziať a podpísať v mene objednávateľa prevzatie inventáru,
- zapožičaný inventár vrátiť v prepravných nádobách, v ktorých bol zapožičaný (ak boli poskytnuté nádoby),
- zapožičaný inventár používať výhradne na účely, na ktorý je určený,
- zapožičaný inventár vrátiť čistý a v stave v akom bol odovzdaný objednávateľovi,
- starať sa o zapožičaný inventár tak, aby na ňom nevznikla škoda, (Počas doby zapožičania zodpovedá za stratu, poškodenie, alebo zničenie zapožičaných predmetov objednávateľ.)
- uhradiť kúpnu cenu a manipulačné náklady na zaobstaranie nového inventáru a prípadný ušlý zisk za ďalšie plánované prenájmy v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,
- vrátiť inventár v dohodnutý deň na základe komunikácie. (Za každý deň omeškania si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať 25% z celkovej dohodnutej sumy objednávky.)

5.2. Objednávateľ má právo na:

- dodanie služby a inventáru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej objednávke,
- v prípade, že plnenia poskytovateľa neprebiehajú podľa vop je objednávateľ oprávnený vykonať reklamáciu.

5.3. Objednávateľ nemá oprávnenie inventár prenajať tretej osobe.

5.4. V prípade, že objednaný inventár alebo časť objednaného inventáru nebude vyzdvihnutá alebo v deň prenájmu použitá objednávateľom. Poskytovateľ má právo si účtovať plnú dohodnutú sumu.

6. Dodacie podmienky

6.1. Služby sú vykonávané poskytovateľom najmä po celej SR a v rámci Európy. Okrem stanovenej ceny za jednotlivé služby môže byť pripočítaná k celkovej cene aj cena za dopravu



a cena za ubytovanie (po dohode medzi objednávateľom a poskytovateľom), ak nie je zabezpečené objednávateľom.

- cena dopravy poskytovateľa je stanovená v platnom cenníku v zaslanej prezentácii agentúry objednávateľovi,
- cena ubytovania je stanovená až na základe prieskumu trhu na daný termín a následne pripočítaná k celkovej cene.

6.2. Prenájom inventáru je vykonávaný najmä po celej SR a v rámci Európy. Prenajatý inventár nezasielame poštou, ani inou prepravnou spoločnosťou.

- v prípade väčších alebo komplikovanejších dekorácií na inštaláciu/deinštaláciu je potrebné objednať prepravu inventáru na miesto a z miesta svadby/podujatia a tiež doplatiť inštaláciu/deinštaláciu inventáru poskytovateľom, ktorá bude vypočítaná na základe celkového objednaného množstva inventáru a dekorácií,
- cena dopravy poskytovateľa je stanovená v platnom cenníku v zaslanej prezentácii agentúry objednávateľovi,
- v prípade, že nie je nutná inštalácia/deinštalácia inventáru. Inventár je možné prevziať a vrátiť:
 - osobne v dohodnuté dni v skladových priestoroch poskytovateľa v meste Pezinok, pričom bude zaúčtovaný jednorazový manipulačný poplatok v prospech poskytovateľa (objedávateľ si zabezpečuje prepravu na vlastné náklady),

6.3. Objedávateľ je povinný skontrolovať inventár pri preberaní od poskytovateľa a rovnako aj pri odovzdaní poskytovateľovi. V prípade, že objednávateľ zistí, nesúlad v stave inventáru alebo počte kusov s objednávkou, či závalu alebo poškodenie na inventáre je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť poskytovateľovi.

7. Platobné podmienky

7.1. Objedávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu:

- hotovostne, pričom poskytovateľ vystaví príjmový doklad objednávateľovi,
- bezhotovostným prevodom.

7.2. V prípade, ak objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá cena pripísaná na účet poskytovateľa.



8. Osobné údaje a ich ochrana

V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z. sa poskytovateľ zaväzuje postupovať v zmysle zákona a využívať tieto údaje len pre svoje interné potreby a bude robiť všetky potrebné činnosti preto, aby tieto údaje ochránil.

9. Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.1.2024. Objednávateľ uhradením zálohovej faktúry potvrdzuje, že bol oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.